

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA Y GARANTÍA DS STORE (TIENDA ON LINE)
VENTA ONLINE AL CONTADO O CON PAGO APLAZADO DE VEHÍCULOS NUEVOS EN STOCK O A
FABRICAR DS

El sitio Internet de DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L., con CIF/NIF N° B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España, (en adelante DS España) para la venta online de vehículos nuevos al contado o pago aplazado se denominará en adelante DS STORE.

El pago aplazado, cuando así esté previsto, podrá solicitarse por el cliente a STELLANTIS FINANCIAL SERVICES ESPAÑA, E.F.C., S.A., con domicilio Eduardo Barreiros, 110 - 28041 MADRID. Registro Mercantil de Madrid, tomo 32.712, folio 194, sec. 8, hoja n° M-588.879, inscripción 1ª. N.I.F.: A87323705. N° 8838 del R.B.E. Agente de Seguros Vinculado inscrito en el Registro de la D.G.S. y F.P. clave AJ-171. Seguro de R.C. (Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de Distribución de Seguros).

En el caso del pago aplazado, el concesionario vende el vehículo DS al Cliente en base a la formalización de una solicitud de pago aplazado por parte del cliente con Stellantis Finance.

Las presentes condiciones generales se aplican en caso de pedido online realizado en DS STORE de un vehículo nuevo a fabricar o en stock, al contado o con financiación.

1º TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recogemos en el marco de la venta online están destinados a procesar su pedido de vehículo por el Concesionario Vendedor. Todos los campos marcados con un asterisco como obligatorios en el formulario de recogida de los datos, así como aquellos que el sistema advierte de la obligación de facilitarlos para continuar con el proceso de venta del Concesionario Vendedor, son necesarios a los citados fines. Si no los proporciona, no podremos procesar su pedido.

Los destinatarios principales de los datos personales son DS España como responsable de este sitio internet, sujeto a la Política de Privacidad de DS STORE aquí disponible <https://www.dsautomobiles.es/politica-de-privacidad.html> y el Concesionario Vendedor del vehículo, que se identifica en el proceso de la venta online, en calidad de responsable en el marco de la citada venta del vehículo.

En el tratamiento derivado del soporte de los sistemas tecnológicos que afectan a este tratamiento, los datos son transferidos a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, con las garantías que exige la normativa vigente en esta materia, puede consultarlos en la política de privacidad.

Para obtener la información completa respecto de las finalidades de tratamiento por el Concesionario Vendedor, los destinatarios de los datos, las transferencias, así como de sus derechos relativos a sus datos personales y cómo ejercitarlos ante este Responsable, lea la Declaración de Privacidad del Concesionario Vendedor que tiene disponible más adelante.

2º VENDEDOR, COMPRADOR, VEHÍCULO VENDIDO Y CONTRATO DE VENTA EN DS STORE

DS STORE permite la compra online de vehículos nuevos en stock y pedidos a fabricar DS.

DS STORE presenta las ofertas de venta de los concesionarios de DS situados en España.

El vendedor del Vehículo en DS STORE es un Concesionario, llamado Concesionario Vendedor, cuyo nombre y datos de contacto aparecerán en DS STORE a partir de la elección de un concreto vehículo en stock por parte del Cliente o de la elección de un concesionario para un pedido a fabricar. Dicho concesionario es el vendedor ofertante en DS STORE del vehículo seleccionado.

El Concesionario vendedor se dedica entre otras actividades a la venta de vehículos nuevos de la Marca DS.

El uso de DS STORE está reservado a personas físicas consumidores que contraten como destinatarios finales, al margen de actividades comerciales, industriales, artesanales, profesiones liberales, etc.

Los concesionarios presentes en DS STORE ofertan vehículos nuevos DS de su stock, tratándose pues

de vehículos concretos y definidos, con determinado equipamiento y opciones, que por tanto al realizar un pedido un Cliente no puede modificar. Adicionalmente el cliente podrá realizar también un pedido de un modelo concreto a fabricar dentro de la oferta de la marca en ese momento.

El Contrato de Venta de Vehículos ("bono de pedido") se compone de las menciones de DS STORE, en su caso completadas por el Cliente, así como de las presentes Condiciones Generales. Estas últimas consisten en las condiciones generales de venta sin financiación y de garantía, así como, en su caso, las condiciones generales de utilización de DS Connect SOS, de la asistencia DS Connect y de los Teleservicios.

El resumen del pedido DS STORE y las condiciones que lo regulan pueden ser archivadas e impresas por el Cliente.

Las presentes Condiciones Generales, los productos y los precios que figuran en DS STORE pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso. Son válidas siempre y cuando sean visibles en DS STORE. Todos los pedidos se rigen por las Condiciones Generales y los precios online visibles en DS STORE en el momento en que se realizan.

El concesionario vendedor identificado en DS STORE no es agente, mandatario ni representante de DS España, actúa en nombre y por cuenta propia y es responsable ante el Cliente de los compromisos de cualquier tipo que haya asumido, sin perjuicio de la responsabilidad que por ley corresponde al fabricante del vehículo en relación a sus productos.

En caso de que el fabricante haga modificaciones en el Vehículo pedido teniendo en cuenta los avances técnicos, éstas no alterarán la calidad del mismo y no modificarán su precio.

Disponibilidad de las piezas: Se informa al Cliente que las piezas esenciales para el uso del Vehículo objeto del Pedido –bien sean del tipo originalmente montado, o compatibles- estarán disponibles, como mínimo, durante diez (10) años a partir del momento en que éste deje de fabricarse.

3º ETAPAS DEL PEDIDO EN DS STORE

El Cliente que visita DS STORE puede seleccionar un vehículo nuevo, su concesionario vendedor y las condiciones de pago aplazado.

El Cliente será informado de:

- El precio del vehículo nuevo de su elección, y sus opciones, fijado por el concesionario ofertante para su venta al contado. El precio comprende los gastos de preparación del vehículo (incluyendo el suministro e instalación de un juego de placas de matrícula definitivas –básicas-, la preparación para la puesta en carretera, el lavado, control de niveles y 5 litros de carburante). Este precio sólo es aplicable en el marco de una venta al contado en DS STORE.
- Las características del vehículo: Características técnicas, detalle de equipamiento, opciones, etc.
- La posibilidad de seleccionar unas condiciones de pago aplazado en función de la modalidad de pago aplazado: entrada, duración, kilometraje, etc.

En función de modelo de vehículo seleccionado y las características elegidas por el Cliente, se actualizará la mensualidad de pago aplazado del vehículo y la fecha de entrega.

De existir ofertas comerciales en vigor se presentarán igualmente al Cliente. Estas ofertas serán válidas en caso de compra de un vehículo nuevo en stock al contado en DS STORE, con sujeción a las condiciones que la propia oferta pueda contener.

Llegados a este punto, el Cliente que desee adquirir el vehículo nuevo seleccionado mediante pago aplazado deberá hacer clic en el botón de continuar.

El Cliente deberá introducir seguidamente sus datos personales (si no tiene cuenta en MyDS deberán crear una cuenta online).

Posteriormente seleccionar uno de los concesionarios presentes en DS STORE.

En ese momento DS STORE mostrará un resumen de la operación con el Vehículo elegido y sus opciones, el desglose de precios con impuestos incluidos de vehículo y en su caso opciones, el precio total con impuestos incluidos, el importe de cualquier bonificación aplicable, el importe total con impuestos incluidos a pagar y el importe de la mensualidad del pago aplazado seleccionada.

A continuación, para poder realizar una solicitud de pago aplazado, se le pedirá al Cliente que lea y acepte el deber de información de Stellantis Finance.

El deber de información de Stellantis Finance comunica al cliente que sus datos identificativos y de contacto serán comunicados a Stellantis Finance para poder iniciar el proceso de solicitud de financiación.

Antes de hacer clic en el botón para acceder al proceso de pago aplazado, el Cliente tendrá la posibilidad de verificar los detalles y el total de su pedido y modificar las condiciones del pago aplazado.

Al hacer clic en el botón "Realizar solicitud de financiación", el cliente accederá al site de Stellantis Finance (Omnicanal) para seguir con el proceso de solicitud de pago aplazado.

En el caso de un Cliente que hubiese iniciado sesión y seleccionado un vehículo nuevo en DS STORE sin haber llegado a la confirmación de la solicitud de pago aplazado, el Cliente podrá recuperar el borrador de su pedido en el espacio habilitado a tal fin en DS STORE; si el vehículo seleccionado hubiese sido ya vendido o si las condiciones de pago aplazado se hubieran modificado, se informará al cliente. Si el vehículo seleccionado todavía estuviese disponible, el Cliente podrá, si lo desea, reanudar el proceso de compra.

4° PRECIO - PAGO

El precio del vehículo objeto del pedido es el que figura en DS STORE. Dicho precio está garantizado hasta la expiración del plazo de entrega contractual del Vehículo (y, en caso de sobrepasarse dicho plazo por causa no imputable al Cliente, hasta la puesta a disposición del Vehículo), salvo que se produzca una variación del precio como consecuencia directa y exclusiva de modificaciones fiscales o en general legales.

En caso de sobrepasarse dicho plazo por causa imputable al Cliente:

-El precio del vehículo será el de la tarifa vigente el día de la entrega,

-El Cliente podrá, si el precio del Vehículo es superior al establecido en el Pedido, aplicar el artículo RESOLUCIÓN.

La garantía de precio sólo se aplica al vehículo objeto del pedido.

El precio del vehículo se paga de la siguiente manera:

-Solicitud de financiación: para poder realizar una solicitud de financiación, se le pedirá al Cliente que lea y acepte, marcando en una casilla, las condiciones de entrega y de garantía con financiación Alternativa, así como el deber de información de Stellantis Finance. El deber de información de Stellantis Finance comunica al cliente que sus datos identificativos y de contacto serán comunicados a Stellantis Finance para poder iniciar el proceso de solicitud de financiación. Antes de hacer clic en el botón para acceder al proceso de financiación, el Cliente tendrá la posibilidad de verificar los detalles y el total de su pedido y modificar las condiciones de su financiación. El importe financiado lo abonará mensualmente a Stellantis Finance en función de la solicitud de financiación aprobada.

-Solicitud pago al contado: al cliente se le solicitará la tarjeta bancaria para la realización de una retención en tarjeta de 500€ que se liberará de forma automática a los siete días en el momento de realizar el pedido. Esta retención no es un pago a cuenta, es una comprobación de la autenticidad de la operación.

El precio total del Vehículo debe ser pagado a más tardar tres días antes de la entrega (ésta no podrá producirse hasta que no conste el ingreso en la cuenta del concesionario vendedor) mediante ingreso o transferencia bancaria a la cuenta indicada a tal fin por el Concesionario Vendedor.

El pago se efectúa a través del Banque Stellantis Finance, una sociedad anónima francesa con domicilio social en 68 avenue Gabriel Péri 92230 Gennevilliers, inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Nanterre con el número 325 952 224, código interbancario 13168N (en adelante "BPF"), que actúa como facilitador del pago.

La autorización bancaria se efectúa en las siguientes condiciones:

- la impresión bancaria podrá efectuarse con las siguientes tarjetas Visa, Master Card, American Express;

- la impresión bancaria es operada por Stripe Payments Europe Ltd, una empresa con domicilio social en One Building, Lower Grand Canal St, Dublín 2, Irlanda, inscrita en el Registro Mercantil de Dublín con

el número 513174, (en adelante «Stripe»), que actúa como proveedor de servicios de pago y controlador. Con este fin, Stripe puede recopilar datos personales, incluso a través de cookies y tecnologías similares. Los datos personales recogidos por Stripe pueden incluir datos transaccionales e información identificativa sobre los dispositivos que se conectan a sus servicios. Stripe utiliza esta información para operar y mejorar los servicios que nos presta, incluyendo la prevención del fraude, la prevención de pérdidas, la autenticación y los análisis relacionados con el rendimiento de sus servicios. Encontrará más información sobre Stripe y su política de privacidad en <https://stripe.com/privacy>. Si el Cliente tiene alguna pregunta sobre el método de pago, puede ponerse en contacto con la línea de atención al cliente.

- Como parte de la lucha contra el fraude, es posible que se compruebe el pedido. Para ello, se podrá contactar con el Cliente para confirmar su identidad.

- Para la seguridad de las transacciones, el Sitio Web utiliza la solución de pago desarrollada por Stripe. Los datos sensibles están protegidos por un sistema de encriptación SSL de extremo a extremo para proteger los datos personales y de pago. En el momento de la autorización, los datos bancarios del cliente se encriptan en su ordenador y se transmiten de forma ininteligible a unos servidores que son los únicos capaces de descifrarlos. A continuación, las autorizaciones y los datos se comprueban en el banco del cliente para evitar abusos y fraudes. Este proceso se basa en uno de los protocolos HTTPS más robustos actualmente en uso. Por lo tanto, cuando se realiza una transferencia a través de Internet, es imposible leerla: nada pasa sin cifrar por la red. La información es almacenada y protegida por nuestros socios, que cumplen la norma PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

- La seguridad de los pagos en el sitio web se ve reforzada por el proceso 3D Secure implementado bajo los nombres comerciales «Verified By Visa» y «MasterCard SecureCode». La finalidad de este proceso es garantizar que la tarjeta es utilizada por el titular real de la misma para cada pago en línea. En el momento de la autorización, además del número de la tarjeta bancaria, la fecha de caducidad y el código de seguridad de tres dígitos (impreso en el reverso de la tarjeta), se pedirá al cliente que elija una contraseña, una fecha de nacimiento o un código dinámico de un solo uso (los métodos de autenticación varían en función del banco emisor de la tarjeta).

- Los datos transmitidos se utilizarán para la autorización bancaria.

La transferencia de la propiedad y de los riesgos tiene lugar en el momento de la entrega efectiva del Vehículo, tal como se define en el artículo ENTREGA.

Una vez realizado el pedido online, el cliente recibirá un email de confirmación de compra online con los datos de su pedido. El concesionario deberá ponerse en contacto con el cliente en un plazo de 24/48 horas para indicarle cuál es son los próximos pasos: formalización del pedido, entrega, pago restante del vehículo cuando el pago se haya realizado al contado, etc.

El precio total del Vehículo debe ser pagado a más tardar tres días antes de la entrega (ésta no podrá producirse hasta que no conste el ingreso en la cuenta del concesionario vendedor) mediante ingreso o transferencia bancaria a la cuenta indicada a tal fin por el Concesionario Vendedor.

5° ENTREGA

La entrega del vehículo tendrá lugar en los locales del concesionario vendedor cuya dirección figura en DS STORE.

La entrega tendrá lugar a más tardar en la fecha límite indicada en DS STORE en el momento del pedido. No obstante, en caso de modificación del Pedido a petición del Cliente, así como en caso de fuerza mayor o de un acontecimiento extraordinario, como incendio, inundación, conflicto laboral colectivo, etc., similar a la fuerza mayor, que afecte al Fabricante, sus proveedores o subcontratistas, o al Vendedor, el plazo de entrega mencionado se podrá retrasar dos (2) meses. En el caso de que se realice la entrega a través del servicio DS Valet, el concesionario y el cliente acordarán el lugar final de la entrega, no siendo superior a un radio de 100Km.

El concesionario vendedor se pondrá en contacto con el cliente por teléfono, o mensajería, etc. en las 48 horas siguientes al pedido para concertar la entrega.

El concesionario vendedor propondrá al cliente la realización de los trámites de matriculación del vehículo a su nombre a cambio de la correspondiente remuneración.

El Cliente debe retirar el Vehículo en un plazo de quince (15) días a partir de su puesta a disposición por parte del concesionario vendedor. En su defecto, el vendedor podrá aplicar las disposiciones del artículo RESOLUCIÓN.

Por razones de seguridad, el cliente que haya hecho un pedido en DS STORE deberá retirar su vehículo en persona, sin poder enviar a un representante.

En el momento de la entrega, el Cliente deberá presentar al concesionario vendedor un documento de identidad oficial original, del cual el Vendedor realizará y guardará una copia.

La entrega dará lugar a la firma por parte de concesionario vendedor y cliente de un justificante de entrega por duplicado ejemplar, uno para cada parte.

En caso de que el concesionario vendedor supere el plazo de entrega mencionado anteriormente, el Cliente podrá resolver el pedido del vehículo de acuerdo con lo dispuesto en el artículo RESOLUCIÓN.

6º GARANTÍAS COMERCIALES DE DS

DSTELLANTIS ESPAÑA, S.L., con CIF/NIF Nº B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España, inscripción^{1ª} garantiza los vehículos nuevos vendidos en DS STORE en los términos indicados a continuación, sin que ello afecte a los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato. El contenido y los derechos adicionales a los legales, que se conceden al consumidor adquirente como titular de estas garantías, así como su plazo de duración, alcance territorial, y vías de reclamación de que dispone el consumidor, constan junto con el contenido de sus derechos legales en documento anexo a estas condiciones, imprimible, que el cliente debe conservar y que acepta expresamente al aceptar las presentes condiciones generales.

7º RESOLUCIÓN

El Cliente tendrá derecho a resolver libremente su Pedido, en los casos previstos en las presentes condiciones generales, así como también sin motivo ni penalización alguna, en cualquier momento desde la realización del Pedido en DS STORE y hasta la entrega del Vehículo por parte del Concesionario Vendedor, bastando a tal fin con informar al Concesionario Vendedor por correo electrónico (enviado desde la dirección indicada al realizar el Pedido), indicando sus datos de contacto, la fecha y el número del Pedido. La resolución será efectiva cuando el cliente reciba un acuse de recibo del vendedor.

El Concesionario Vendedor podrá por su parte resolver el pedido si el Cliente no procede a retirar el Vehículo en el plazo de quince (15) días previsto en el apartado ENTREGA de las presentes condiciones generales.

8 º DERECHO DE DESESTIMIENTO

El cliente tiene derecho a devolver su vehículo sin necesidad de motivar su decisión.

El período de desistimiento comienza el día en que el Cliente toma posesión física del Vehículo y expira 14 días después.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá notificar su decisión mediante una declaración inequívoca dirigida al Departamento de Atención al Cliente DS España, con domicilio en C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, y con dirección de correo electrónico venta-on-line@stellantis.com.

La notificación podrá realizarse mediante correo postal o correo electrónico. El Cliente podrá utilizar, si lo desea, el modelo de formulario de desistimiento incluido al final de la presente cláusula, sin que su utilización sea obligatoria. Se considerará ejercitado en plazo el derecho de desistimiento cuando la comunicación o el formulario de desistimiento hayan sido enviados antes de la expiración del período de desistimiento.

DS España remitirá sin demora la solicitud recibida al Concesionario Vendedor correspondiente para su gestión.

Para respetar el plazo de desistimiento bastará con que el Cliente transmita su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo anteriormente mencionado.

EFECTOS DEL DESESTIMIENTO:

En caso de desistimiento, el Concesionario Vendedor reembolsará todos los pagos recibidos del Cliente

en concepto de precio del vehículo, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, no más tarde de catorce días a partir del día en que el Concesionario Vendedor sea informado de la decisión de desistir de la operación. El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago usado por el Cliente para la transacción inicial, a menos que el Cliente y el Vendedor concesionario acuerden expresamente un medio diferente. En cualquier caso, este reembolso del precio no supondrá ningún coste para el cliente.

El Concesionario puede diferir el reembolso hasta que haya recibido el Vehículo o hasta que el Cliente haya proporcionado pruebas de la devolución del Vehículo, lo que ocurra primero.

GASTOS Y CARGOS DE CUENTA DEL CLIENTE EN CASO DE DESISTIMIENTO:

1. **GASTOS DE TRANSPORTE:** El Cliente deberá devolver el Vehículo al concesionario vendedor en las instalaciones en las que lo recibió, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, a más tardar catorce días después de haber comunicado su decisión de desistir del contrato. En caso de que el Cliente no devuelva el Vehículo por sí mismo sino contratando los servicios de un transportista, los gastos de transporte hasta las instalaciones del concesionario en las que recogió el vehículo correrán a cargo del Cliente. El coste de estos transportes varía según la distancia y el transportista elegido.
2. **GASTOS DE MATRICULACIÓN:** Si el cliente desea realizar pruebas de conducción del vehículo durante el plazo de desistimiento, deberá solicitarlo al concesionario vendedor para proceder a realizar las mismas con un permiso temporal y acompañado de personal del concesionario en los términos previstos en el Reglamento General de Vehículos. El cliente podrá también, a su criterio, optar por solicitar la matriculación del vehículo, abonando los gastos y tasas correspondientes y suscribiendo la documentación a tal fin necesaria, pero en caso de desistimiento, no siendo dicha matriculación necesaria ni útil (al disponer el cliente de la posibilidad de probar el vehículo mediante un permiso temporal), no serán reembolsables los gastos (tasas, gestoría, etc.) de la citada matriculación realizada a instancias del cliente.
3. **DEPRECIACIÓN POR USO NO CONFORME A LO PACTADO:** El Cliente será responsable en caso de depreciación del Vehículo como resultado de un uso distinto al necesario para comprobar las características y el funcionamiento adecuado del mismo. En consecuencia:
 - El vehículo en el momento de su devolución, **no deberá superar el límite máximo de 100 kilómetros recorridos desde su entrega**. En caso contrario se aplicará la cantidad de 0,99 euros por cada kilómetro que exceda del indicado límite, cuyo cálculo se realizará mediante la lectura del cuentakilómetros de vehículo. El importe resultante deberá ser satisfecho por el Cliente en el momento de la devolución del vehículo.
 - En el caso de que el Vehículo sea devuelto por el Cliente con cualquier tipo de daño, el Cliente asumirá los costes de la reparación del Vehículo.
4. **GASTOS NECESARIOS Y ÚTILES NO REALIZADOS EN EL VEHÍCULO:** No serán reembolsables los gastos no realizados en el propio vehículo, aun cuando fuesen útiles, tales como la instalación de cargadores eléctricos en el domicilio del Cliente (o en cualquier otro lugar) -se recomienda el uso de instalaciones de carga públicas durante el periodo de desistimiento-, la adecuación de instalaciones, la compra de accesorios fácilmente desmontables, etc. (por el contrario si lo serían los gastos estrictamente necesarios y útiles que hubiera realizado el cliente en el propio vehículo). En consecuencia, si el cliente decide acometer estos gastos dentro del periodo de desistimiento, asume en función de la presente estipulación que en caso de ejercitar dicho derecho, no le serán reembolsados.

VEHÍCULO USADO DEL CLIENTE EN CASO DE DESISTIMIENTO:

Si el Cliente hubiese entregado su vehículo usado para con su importe satisfacer parte del precio de uno nuevo, y finalmente ejerciese su derecho de desistimiento de la compra del vehículo nuevo, el Cliente podrá solicitar la resolución de la venta del vehículo usado siempre que en ese momento el vehículo usado aún no hubiese sido revendido a un tercero. De procederse a la resolución de la venta del vehículo usado, éste podrá ser recogido por el Cliente en las instalaciones del Concesionario; en otro caso (es decir, si ya hubiese sido vendido a un tercero) se le abonará en el plazo máximo de 14 días el importe en el que fue valorado dicho vehículo.

DERECHO DE DESISTIMIENTO – MODELO DE NOTIFICACIÓN AL VENDEDOR

A la atención de (nombre y datos de contacto del vendedor):

Mediante el presente, le notifico que desisto del siguiente pedido:

Fecha y número de pedido (*mencionado en el correo electrónico de confirmación del pedido*):

Modelo del vehículo:

Precio total incluyendo el IVA del vehículo:

Apellido y nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Fecha:

Firma del cliente o clientes consumidores (*en caso de notificación en papel*)

9° CONDICIONES GENERALES DE USO DE DS CONNECT SOS Y DS CONNECT ASSISTANCE and TELESERVICES

Las condiciones generales de uso de DS Connect SOS y DS Connect Assistance, para los vehículos DS con acceso a dichos servicios (ya sea de serie o como opción -Las características del vehículo, accesibles en DS STORE especifican si el vehículo incluye estos servicios-), constan en el siguiente documento descargable e imprimible, que el cliente debe conservar y que acepta expresamente al aceptar las presentes condiciones generales.

http://mediapays.dspp.driveds.inetpsa.com/file/07/7/DS-Connect-Box.pdf?_ga=2.3927282.318514534.1613392044-1826831344.1611242493&_gac=1.92221768.1613393932.cj0kcqia1kibbhccarisapwqosqsyswcvpvufovb_bukgyzwfon4pgwirfe7or-ahgpikupmqmi-jwmaagvfealw_wcb

El periodo de desestimiento comienza el día en que el Cliente tome posesión físicamente del vehículo DS y expirará 14 días después. En el caso de que exista una financiación también se deberá producir un desistimiento de este contrato que coincide para consumidores particulares en plazo, contando desde el momento de suscripción del contrato de financiación.

10° DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD CONCESIONARIO VENDEDOR

Nosotros, el Socio de DS que usted ha elegido, llevaremos a cabo un tratamiento de sus datos personales, en calidad de responsables del tratamiento de datos, para la ejecución de los contratos y para los fines que se detallan a continuación.

Trataremos sus datos personales, incluidos sus datos identificativos (nombre*, número de cliente, etc.),

datos de contacto (dirección*, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.), datos de identificación del vehículo (número de chasis (VIN)*, número de registro/matricula, etc.), obtenidos a través de este acuerdo y de otros acuerdos y contratos relacionados con el presente (acuerdos de garantía, acuerdos de leasing, acuerdos financieros, etc.) asociados con los datos contractuales relacionados, datos del vehículo y de los servicios, incluidas las especificaciones de los productos y los servicios (modelo, estado, motor, datos de hardware y de software, etc.), datos técnicos de recambios y accesorios, datos de taller y de los servicios y reparaciones, incluidos los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo.

Una vez terminada la relación contractual, conservaremos sus datos personales durante diez años. En caso de que haya otorgado su consentimiento para el tratamiento con fines comerciales, conservaremos sus datos para tales fines durante un periodo de tres años desde la última fecha en que tenga contacto con nosotros o con DS

Los datos marcados con un asterisco (*) son obligatorios y constituyen una obligación contractual. Tiene, por lo tanto, la obligación de proporcionar estos datos personales. Si no se proporcionan estos datos, no se podrá ejecutar el presente contrato.

Sus datos personales serán revelados a los destinatarios que se enumeran a continuación y con las finalidades que se detallan en cada caso:

- A. Finalidades relacionadas con la ejecución de un contrato o con los pasos necesarios a petición del interesado antes de celebrar un contrato de conformidad con el Artículo 6 -1 b) del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD):

Datos/Categorías de datos	Finalidad	Destinatario/s
Datos identificativos y de contacto*, datos del vehículo y de los servicios, incluidas las especificaciones del producto y de los servicios*	- Planificación y producción del vehículo - Entrega (de motores de los vehículos, repuestos, etc.) - Asegurar la protección de los precios	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L., con CIF/NIF N° B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos proveedores de servicios informáticos para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes: • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - Francia), que contrata a otros (sub)encargados del tratamiento de datos situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y, por consiguiente, en un país que no ofrece unos niveles adecuados de protección de datos. No existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, pero se han tomado las precauciones apropiadas, que, en este caso, son las normas vinculantes para empresas. Podrá obtener una copia en el siguiente enlace: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Francia), que contrata a otros (sub)encargados del tratamiento de datos situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y, por consiguiente, en un país que no ofrece unos niveles adecuados de protección de datos. No existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, pero se han tomado las precauciones apropiadas, que, en este caso, son las normas vinculantes para empresas. Podrá obtener una copia en el siguiente enlace:

		https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Francia • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Reino Unido), situado fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) y, por consiguiente, en un país que no ofrece unos niveles adecuados de protección de datos. No existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, pero se han tomado las precauciones apropiadas, que, en este caso, son las normas vinculantes para empresas. Podrá obtener una copia en el siguiente enlace: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf Sus datos personales serán revelados a nuestros proveedores de servicios, que actúan en calidad de encargados del tratamiento de datos para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes: • Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Núremberg, Alemania
Datos identificativos y de contacto*, datos de identificación del vehículo*, especificaciones del producto y de los servicios*, datos técnicos de los recambios y accesorios, datos relacionados con el taller y los servicios, los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo	- Tramitación de la garantía - Tramitación de incidentes, quejas y solicitudes, en concreto, de los centros de asistencia de DS - Tramitación de cuestiones (técnicas) sobre reparaciones concretas (a través de los centros de asistencia técnica, diagnóstico de vehículos, etc.) o en relación con el análisis de problemas concretos de funcionamiento (registro de datos de incidencias/diagnóstico a bordo del vehículo o telediagnósticos)	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L., con CIF/NIF Nº B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España; y Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia. Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.
Datos de identificación del vehículo*, especificaciones del producto*, datos técnicos de recambios y accesorios*	Actualización de software y hardware	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L., con CIF/NIF Nº B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.
Datos de identificación del vehículo*, datos identificativos	Administración de incentivos de ventas / servicios, programas de recompensas y otros	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L., con CIF/NIF Nº B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España.

(anonimizados)*, datos de incentivos de ventas / servicios y otros datos de programas de margen	programas de margen entre los Socios de DS y DS como myBonus, el programa Loyalty Bonus, siempre que no sea necesario que otorgue su consentimiento	Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.
Datos identificativos y de contacto*, datos identificativos del vehículo*, datos del contrato de venta y servicios*	Administración de auditorías de concesionarios y control de documentos	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L., con CIF/NIF N° B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.
Datos identificativos y de contacto*, datos identificativos del vehículo*	Registro previo en el programa y servicios de myDS	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L., con CIF/NIF N° B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España, Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos proveedores de servicios informáticos para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes: • Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.
Datos identificativos del vehículo*, fecha de la primera matriculación*, marca*, modelo*, carrocería*	Provisión de servicios de asistencia en carretera de fabricantes europeos de equipamiento original	Race Asistencia, S.A., c/ Isaac Newton, 4 Parque Tecnológico de Madrid, 28670 Tres Cantos (Madrid)

B. Finalidades relacionadas con el cumplimiento de una obligación legal en cumplimiento del Art. 6 1 c) del RGPD:

Datos/Categorías de datos	Finalidad	Destinatario/s
Número de chasis*, especificaciones del producto y de los servicios*, datos técnicos de los recambios y accesorios, datos relacionados con el taller y los servicios, incluidos los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo	Seguimiento de productos, responsabilidad del producto (junto con control de calidad/garantía de calidad) y posibles campañas de seguridad	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L., con CIF/NIF N° B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a los proveedores de servicios informáticos mencionados.

C. Finalidades relacionadas con los intereses legítimos del responsable del tratamiento de datos o de un tercero, de conformidad con el Art. 6 1 f) del RGPD, a menos que haya ejercido su derecho de oposición (Art. 21(1) RGPD):

Datos/Categorías de datos	Finalidad	Destinatario/s
Datos identificativos y de contacto*, especificaciones del producto y de los servicios*, datos del contrato*	Estudios de mercado y encuestas de los consumidores para que den su opinión sobre los productos y servicios de DS (encuestas de satisfacción de los clientes, encuestas sobre la calidad de los productos o servicios, etc.), solo en	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L., con CIF/NIF N° B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España; y

	los casos en que sea posible contactar con el cliente a través de los canales de comunicación correspondientes para este fin sin que el cliente haya prestado su consentimiento	Stellantis Auto SAS,2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos encargados del tratamiento de datos para facilitar la administración de las finalidades indicadas.
Número de chasis*, especificaciones del producto y de los servicios*, datos técnicos de los recambios y accesorios, datos relacionados con el taller y los servicios, incluidos los códigos de error de diagnóstico* o los datos de la unidad de control del vehículo	Mejora de productos y servicios, aumento de la calidad, campañas específicas, campañas de adaptación, desarrollo continuo de productos (información sobre el desgaste, diagnóstico y reparación), junto con control de calidad/garantía de calidad	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L.,con CIF/NIF N° B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España,y Stellantis Auto SAS,2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia Los destinatarios indicados revelarán sus datos personales a sus respectivos encargados del tratamiento de datos para facilitar la administración de las finalidades indicadas.

D. Finalidades para las que ha otorgado su consentimiento de conformidad con el Art. 6 1 a) del RGPD, a menos que haya ejercido su derecho a retirar el consentimiento (Art. 7 -3 RGPD), como las siguientes:

Datos/Categorías de datos	Finalidad	Destinatario/s
Datos identificativos, datos de contacto, datos identificativos del vehículo relacionados con datos del contrato, datos del vehículo y de los servicios, incluidas las especificaciones de los productos, datos técnicos de recambios y accesorios, datos de taller y de los servicios	Actividades de marketing, finalidades de identificación y reconocimiento cliente	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L.,con CIF/NIF N° B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España, revelan mis datos personales a los proveedores correspondientes de servicios (informáticos) contratados para facilitar la administración de las finalidades indicadas; concretamente, los siguientes: • Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francia • Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.
Especificaciones de productos, datos identificativos y de contacto, datos del contrato, datos de incentivos de ventas / servicios y otros datos de programas de margen	Administrar programas de compensación de ventas y recompensas y otros programas de margen entre los Socios de DS y DS	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L.,con CIF/NIF N° B50629187, con domicilio en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España Otros destinatarios: Ver los proveedores de servicios informáticos mencionados más arriba.

Sus derechos

Como titular de los datos, tiene derecho de acceso, rectificación, supresión (derecho al olvido), derecho a

la limitación del tratamiento de sus datos, a la portabilidad de los datos, derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales, basados en el Art. 6 - 1 e) o f) del RGPD o, en los casos en que el tratamiento de datos personales se efectúe con fines directamente comerciales, con arreglo a la legislación que resulte de aplicación.

Tenga en cuenta que los derechos enumerados están regulados por ley y por nuestra parte se cumplirán con el contenido y bajo las condiciones establecidos en ella.

Si así lo solicita, procederemos en cualquier momento a actualizar sus datos personales en calidad de responsables del tratamiento de datos (por ejemplo cambio de dirección, etc.).

Si desea ejercer los derechos enumerados antes ante nosotros como Socio DS (Concesionario Vendedor) póngase en contacto con nosotros escribiendo a la dirección de correo electrónico *o postal que tiene identificadas en la documentación de venta on line del vehículo, indicando claramente el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos para que podamos atender su solicitud a la mayor brevedad posible dentro de los plazos establecidos por la normativa.*

Para ejercer su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (Art. 77 RGPD), póngase en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos, c/ Jorge Juan nº 2, 28002 Madrid, España, dirección web: www.aepd.es.

Contactar con nosotros

Asimismo, puede contactar por escrito con nuestro responsable de protección de datos si desea realizarle una consulta respecto de los tratamientos de datos de nuestra responsabilidad; para ello, diríjase a nuestro responsable en esta área mediante comunicación a nuestros datos de contacto de correo postal o electrónico del Concesionario vendedor con la referencia "protección de datos" para que nuestro responsable pueda atender su consulta a la mayor brevedad posible.

11º RECLAMACIONES – CENTRO DE CONTACTO CON EL CLIENTE

El usuario de Internet puede ponerse en contacto con el Departamento de Relaciones con los Clientes de DS para cualquier solicitud de información o reclamación relativa al proceso de canje y a la Oferta de Adquisición en firme:

- Por teléfono en el 91 585 19 55 (precio de una llamada local desde un teléfono fijo) de lunes a viernes (excepto festivos) de 8 a 19 horas.
- Por Internet en el sitio web : <https://www.dsautomobiles.es/contacto.html>
- Cumplimentando el formulario en la siguiente dirección: <https://DS.my-customerportal.com/DS/s/case-webform?language=es#1>

Nuestro punto de contacto para clientes, disponible en estos Términos y Condiciones, estará igualmente habilitado para atender cualquier pregunta, incidencia o queja relativa a la seguridad de los productos comercializados

12º RECLAMACIONES - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

El Cliente puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente DS para cualquier solicitud de información o reclamación relativa a las condiciones generales de venta y garantía del Vehículo y/o en su caso, las condiciones generales de uso de los servicios DS CONNECT SOS y DS CONNECT ASSISTANCE and TELESERVICES:

Por teléfono en el número 91 585 19 55 (precio de una llamada local desde un teléfono fijo) de lunes a viernes (excepto festivos) de 8 a 19 horas.

Por Internet en <https://www.dsautomobiles.es/contacto.html>

Por correo a la siguiente dirección : <https://DS.my-customerportal.com/DS/s/case-webform?language=es#1>

En cuanto al contrato de Pago aplazado le manifestamos, de acuerdo con la legislación vigente, PSA FINANCIAL SERVICES SPAIN dispone de un Servicio de Atención al Cliente al que puede dirigirse por escrito en la dirección C/ Eduardo Barreiros 110, 28041 Madrid o en el correo electrónico reclamaciones@Stellantis_Finance.com, para la atención de cualquier queja y/o reclamación, cuyo funcionamiento, actividad y competencias se regulan en el "Reglamento del Servicio de Atención al Cliente" que se encuentra a disposición de los clientes que lo requieran.

Asimismo, siempre que acredite haber formulado previamente la reclamación ante el Servicio de Atención

al Cliente y que el cliente no esté conforme con la resolución o no se haya producido en el plazo de un mes desde su presentación, el cliente podrá formular reclamación ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado, Paseo de la Castellana, 44, 28046, Madrid.

Las anteriores instancias de reclamación no son obstáculo a la plenitud de la tutela judicial, ni al recurso a otros mecanismos de solución de conflictos ni a la protección administrativa.

13° LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN COMPETENTE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

El pedido del vehículo en DS STORE, las presentes condiciones generales de venta y garantía del vehículo y las condiciones generales de uso de los servicios DS CONNECT SOS y DS CONNECT ASSISTANCE y TELESERVICES se rigen exclusivamente por la legislación española.

Para la resolución de controversias, el cliente podrá contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente, según las modalidades descritas en las presentes condiciones.

Igualmente podrá también someter cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la interpretación y/o aplicación las presentes condiciones generales de venta y garantía del vehículo y las condiciones generales de uso de los servicios DS CONNECT SOS y DS CONNECT ASSISTANCE y TELESERVICES, a los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital, salvo que la Ley establezca otra cosa.

En cumplimiento de la obligación de información al consumidor establecida en el artículo 14 del Reglamento (UE) 524/2013, ponemos a su disposición el acceso a la plataforma de resolución de litigios en línea, habilitada por la Comisión Europa mediante el siguiente enlace electrónico: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

De conformidad con lo establecido en el artículo 40 de la ley 7/2017 relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, le informamos que esta empresa no está adherida a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios. Igualmente, y en cumplimiento del antedicho precepto legal, ponemos en su conocimiento que puede voluntariamente acudir a la Junta Arbitral de Consumo, cuya identificación completa, información y requisitos puede consultar en la siguiente página web: http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/ampliacion/Juntas_Arbitrales/juntas_arbitral.es.htm, siendo que NO es intención de esta parte aceptar ninguna invitación a una resolución alternativa de litigios.

TERMES I CONDICIONS DE VENDA I GARANTIA DS STORE (BOTIGA EN LÍNIA)

VENDA EN LÍNIA AMB PAGAMENT AJORNAT DE VEHICLES NOUS QUE HA DE FABRICAR DS

El lloc Internet de STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, con domicili a Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España, (d'ara endavant, DS España) per a la venda en línia de vehicles nous al comptat, d'ara endavant es denominarà DS STORE.

El pagament ajornat, quan així estigui previst, el podrà sol·licitar el client a STELLANTIS FINANCIAL SERVICES ESPAÑA, E.F.C., S.A., c/Eduardo Barreiros, 110 - 28041 MADRID. Registre Mercantil de Madrid, volum 32.712, foli 194, secció. 8, full núm n° M-588.879, inscripció 1ª. N.I.F.: A87323705. N° 8838 del R.B.E. Agent d'assegurances vinculat inscrit en el Registre de la DGS i FP amb clau AJ-171. Assegurança de R.C. (Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de mediació d'assegurances).

En el cas de pagament ajornat, el concessionari ven el vehicle DS al client d'acord amb la formalització d'una sol·licitud de pagament ajornat per part del client amb Stellantis-Finance.

Aquestes condicions generals s'apliquen a les comandes en línia que es facin a DS STORE d'un vehicle nou per fabricar o en estoc, al comptat o amb finançament.

1. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Les dades personals que recollim en el marc de la venda en línia estan destinades a processar la vostra comanda de vehicle pel concessionari venedor. Tots els camps marcats amb un asterisc com a obligatoris en el formulari de recollida de les dades, així com els camps que el sistema adverteix que s'han de facilitar obligatòriament per continuar amb el procés de venda del concessionari venedor, són necessaris amb les finalitats esmentades. Si no els proporcioneu, no podrem processar la vostra comanda.

Les persones destinatàries principals de les dades personals són DS España, com a responsable d'aquest lloc Internet, subjecte a la política de privacitat de DS STORE disponible aquí <https://www.dsautomobiles.es/politica-de-privacidad.html>, i, de manera independent, el concessionari venedor del vehicle que s'identifica en el procés de la venda en línia, en qualitat de responsable en el marc de la venda del vehicle esmentada.

En el tractament que deriva del suport dels sistemes tecnològics que afecten aquest tractament, les dades es transfereixen a persones destinatàries ubicades fora de l'Espai Econòmic Europeu, amb les garanties que exigeix la normativa vigent en aquesta matèria, les quals podeu consultar en la política de privacitat.

Per obtenir la informació completa respecte de les finalitats de tractament per part del concessionari venedor, de les persones destinatàries de les dades, de les transferències, així com dels drets relatius a les vostres dades personals i com exercir-los davant d'aquest responsable, llegiu la Declaració de confidencialitat del concessionari venedor que teniu disponible més endavant.

2. VENEDOR, COMPRADOR, VEHICLE VENUT I CONTRACTE DE VENDA A

DS STORE

DS STORE permet la compra en línia de vehicles nous en estoc i comandes per fabricar DS.

DS STORE presenta les ofertes de venda dels concessionaris de DS situats a Espanya.

El venedor del vehicle a DS STORE és un concessionari, anomenat *concessionari venedor*, el nom i les dades de contacte del qual apareixeran a DS STORE a partir de l'elecció que faci el client d'un vehicle concret en estoc o de l'elecció d'un concessionari per a una comanda per fabricar. El concessionari esmentat és el venedor oferent a DS STORE del vehicle seleccionat.

El concessionari venedor es dedica, entre altres activitats, a la venda de vehicles nous de la marca DS.

L'ús de DS STORE està reservat a persones físiques consumidors que contractin com a destinataris finals, al marge d'activitats comercials, industrials, artesanals, professions liberals, etc.

Els concessionaris presents a DS STORE ofereixen vehicles nous DS del seu estoc, així que es tracta de vehicles concrets i definits, amb un equipament i unes opcions determinades que, per tant, en fer una comanda un client no pot modificar. Addicionalment, el client també pot fer una comanda d'un model concret per fabricar dins de l'oferta de la marca en aquell moment.

El contracte de venda de vehicles (bo de comanda) està format per les mencions de DS STORE completades pel client, si escau, així com per aquestes condicions generals. Aquestes últimes consisteixen en les condicions generals de venda sense finançament i de garantia, així com, si escau, en les condicions generals d'utilització de DS Connect SOS, de l'assistència DS Connect i dels teleserveis.

El client pot arxivar i imprimir el resum de la comanda DS STORE i les condicions que la regulen.

Aquestes condicions generals, els productes i els preus que figuren a DS STORE es poden modificar en qualsevol moment sense cap avís previ. Són vàlides sempre que siguin visibles a DS STORE. Totes les comandes es regeixen per les condicions generals i els preus en línia visibles a DS STORE en el moment en què es duguin a terme.

El concessionari venedor identificat a DS STORE no és cap agent, mandatari ni representant de DS España, actua en nom i per compte propi i és responsable davant del client dels compromisos de qualsevol mena que hagi assumit, sens perjudici de la responsabilitat que per llei correspon al fabricant del vehicle en relació amb els seus productes.

En cas que el fabricant faci modificacions en el vehicle demanat tenint en compte els avenços tècnics, aquestes no n'han d'alterar la qualitat ni modificar-ne el preu.

Disponibilitat de les peces: s'informa el client que les peces essencials per a l'ús del vehicle objecte de la comanda —tant si són del tipus originalment muntat com compatibles— estaran disponibles, com a mínim, durant deu (10) anys a partir del moment en què aquest deixi de fabricar-se.

3. ETAPES DE LA COMANDA A DS STORE

El client que visita DS STORE pot seleccionar un vehicle nou, el seu concessionari venedor i les condicions del pagament ajornat.

El client serà informat del següent:

- El preu del vehicle nou de la seva elecció, i les seves opcions, fixat pel concessionari oferent per a la seva venda al comptat. El preu comprèn les despeses de preparació del vehicle (inclosos el subministrament i la instal·lació d'un joc de plaques de matrícula definitives —bàsiques—, la preparació per posar-lo a la carretera, el rentat, el control de nivells i 5 litres de carburant). Aquest preu només s'aplica en el marc d'una venda al comptat a DS STORE.
- Les característiques del vehicle: característiques tècniques, detall d'equipament, opcions, etc.
- La possibilitat de seleccionar unes condicions de pagament ajornat en funció de la modalitat de pagament ajornat: entrada, durada, quilometratge, etc.

En funció del model del vehicle seleccionat i les característiques que triï el client, la mensualitat de pagament ajornat del vehicle i la data de lliurament s'actualitzaran.

Si hi ha ofertes comercials en vigor, s'han de presentar igualment al client. Aquestes ofertes són vàlides en cas de compra d'un vehicle nou en estoc al comptat a DS STORE, amb subjecció a les condicions que la mateixa oferta pugui contenir.

Arribats a aquest punt, el client que vulgui adquirir el vehicle nou seleccionat mitjançant el pagament ajornat ha de fer clic al botó de continuar.

Seguidament, el client ha d'introduir les seves dades personals (si no té compte a MyDS, ha de crear un compte en línia).

Posteriorment, ha de seleccionar un dels concessionaris presents a DS STORE.

En aquell moment, DS STORE mostrarà un resum de l'operació amb el vehicle triat i les seves opcions, el desglossament dels preus amb impostos inclosos del vehicle i, si escau, les opcions, el preu total amb impostos inclosos, l'import de qualsevol bonificació aplicable, l'import total amb impostos inclosos que s'ha de pagar i l'import de la mensualitat del pagament ajornat seleccionada.

A continuació, per poder efectuar una sol·licitud de pagament ajornat, es demanarà al client que llegeixi i accepti el deure d'informació de Stellantis Finance.

Abans de fer clic al botó per accedir al procés de pagament ajornat, el client té la possibilitat de verificar els detalls i el total de la seva comanda i modificar les condicions del pagament ajornat.

En fer clic al botó "Efectuar sol·licitud de finançament", el client accedeix al lloc web de Stellantis Finance (Omnicanal) per continuar amb el procés de sol·licitud del pagament ajornat.

En cas que un client hagi iniciat sessió i seleccionat un vehicle nou a DS STORE sense que hagi arribat la confirmació de la sol·licitud de pagament ajornat, el client pot recuperar l'esborrany de la seva comanda a l'espai habilitat per a aquesta finalitat a DS STORE; si el vehicle seleccionat ja s'ha venut o si les condicions de pagament ajornat s'han modificat, se n'informarà el client. Si el vehicle seleccionat encara està disponible, el client pot reprendre el procés de compra, si vol.

4. PREU-PAGAMENT

El preu del vehicle objecte de la comanda és el que figura a DS STORE. Aquest preu està garantit fins que finalitzi el termini de lliurament contractual del vehicle (i en cas que se superi aquest termini per una causa no imputable al client, fins a la posada a disposició del vehicle), tret que es produeixi una variació del preu com a conseqüència directa i exclusiva de modificacions fiscals o, en general, legals.

En cas que se superi el termini esmentat per una causa imputable al client:

-El preu del vehicle serà el de la tarifa vigent el dia del lliurament,

-Si el preu del vehicle és superior al que estableix la comanda, el client pot aplicar l'article Resolució.

La garantia de preu només s'aplica al vehicle objecte de la comanda.

El preu del vehicle es paga de la manera següent:

-Sol·licitud de finançament: per poder realitzar una sol·licitud de finançament, se us demanarà al Client que llegiu i accepteu, marcant en una casella, les condicions de lliurament i de garantia amb finançament Alternatiu, així com el deure d'informació de Stellantis Finance. El deure d'informació de Stellantis Finance comunica al client que les vostres dades identificatives i de contacte seran comunicades a Stellantis Finance per poder iniciar el procés de sol·licitud de finançament. Abans de fer clic al botó per accedir al procés de finançament, el Client tindrà la possibilitat de verificar els detalls i el total de la comanda i modificar les condicions del finançament. L'import finançat l'abonarà mensualment a Stellantis Finance en funció de la sol·licitud de finançament aprovada.

-Sol·licitud pagament al comptat. Al client se li sol·licitarà la targeta bancària per a la realització d'una retenció en targeta de 500 € que es lliurarà de forma automàtica als set dies en el moment de realitzar la comanda. Aquesta retenció no és un pagament a compte, és una comprovació de l'autenticitat de l'operació.

El preu total del Vehicle ha de ser pagat com a màxim tres dies abans del lliurament (aquest no podrà produir-se fins que no consti l'ingrés en el compte del concessionari venedor) mitjançant ingrés o transferència bancària al compte indicat a tal fi pel Concessionari Venedor.

El pagament es realitza a través del Banque Stellantis Finance, una societat anònima francesa amb domicili social a 68 avenue Gabriel Péri 92230 Gennevilliers, inscrita en el Registre de Comerç i Societats de Nanterre amb el número 325 952 224, codi interbancari 13168N (d'ara endavant "BPF"), que actua com a facilitador del pagament.

L'autorització bancària es realitza en les següents condicions:

- La impressió bancària podrà efectuar-se amb les següents targetes Visa, Master Card, American Express;
- La impressió bancària és operada per Stripe Payments Europe Ltd, una empresa amb domicili social a One Building, Lower Grand Canal St, Dublín 2, Irlanda, inscrita en el Registre Mercantil de Dublín amb el número 513174, (d'ara endavant «Stripe»), que actua com a proveïdor de serveis de pagament i controlador. Amb aquesta finalitat, Stripe pot recopilar dades personals, fins i tot a través de cookies i tecnologies similars. Les dades personals recollides per Stripe poden incloure dades transaccionals i informació identificativa sobre els dispositius que es connecten als seus serveis. Stripe utilitza aquesta informació per operar i millorar els serveis que ens presta, incloent-hi la prevenció del frau, la prevenció de pèrdues, l'autenticació i les anàlisis relacionades amb el rendiment dels seus serveis. Trobarà més informació sobre Stripe i la seva política de privacitat a <https://stripe.com/privacy>. Si el Client té alguna pregunta sobre el mètode de pagament, pot posar-se en contacte amb la línia d'atenció al client.
- Com a part de la lluita contra el frau, és possible que es comprovi la comanda. Per a això, es podrà contactar amb el Client per confirmar la seva identitat.
- Per a la seguretat de les transaccions, el Lloc Web utilitza la solució de pagament desenvolupada per Stripe. Les dades sensibles estan protegides per un sistema de xifrat SSL de punta a punta per protegir les dades personals i de pagament. En el moment de l'autorització, les dades bancàries del client es xifren en el seu ordinador i es transmeten de forma intel·ligible a uns servidors que són els únics capaços de desxifrar-los. A continuació, les autoritzacions i les dades es comproven en el banc del client per evitar abusos i frauds. Aquest procés es basa en un dels protocols HTTPS més robustos actualment en ús. Per tant, quan es realitza una transferència a través d'Internet, és impossible llegir-la: res no passa sense xifrar per la xarxa. La informació és emmagatzemada i protegida pels nostres socis, que compleixen la norma PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).
- La seguretat dels pagaments al lloc web es veu reforçada pel procés 3D Secure implementat sota els noms comercials «Verified By Visa» i «MasterCard SecureCode». La finalitat d'aquest procés és garantir que la targeta és utilitzada pel titular real de la mateixa per a cada pagament en línia. En el moment de l'autorització, a més del número de la targeta bancària, la data de caducitat i el codi de seguretat de tres dígits (imprès al revers de la targeta), es demanarà al client que triï una contrasenya, una data de naixement o un codi dinàmic d'un sol ús (els mètodes d'autenticació varien en funció del banc emissor de la targeta).
- Les dades transmeses s'utilitzaran per a l'autorització bancària.

La transferència de la propietat i dels riscos té lloc en el moment del lliurament efectiu del Vehicle, tal com es defineix en l'article LLIURAMENT.

Un cop realitzada la comanda en línia, el client rebrà un correu electrònic de confirmació de compra en línia amb les dades de la seva comanda. El concessionari haurà de posar-se en contacte amb el client en un termini de 24/48 hores per indicar-li quins són els propers passos: formalització de la comanda, lliurament, pagament restant del vehicle quan el pagament s'hagi realitzat al comptat, etc.

El preu total del Vehicle ha de ser pagat com a màxim tres dies abans del lliurament (aquest no podrà produir-se fins que no consti l'ingrés en el compte del concessionari venedor) mitjançant ingrés o transferència bancària al compte indicat a tal fi pel Concessionari Venedor.

5. LLIURAMENT

El lliurament del vehicle té lloc als locals del concessionari venedor l'adreça del qual figura a DS STORE.

El lliurament té lloc, a tot tardar, en la data límit que s'indica a DS STORE en el moment de la comanda. No obstant això, en cas de modificació de la comanda a petició del client, així com en cas de força major o d'un esdeveniment extraordinari, com incendi, inundació, conflicte laboral col·lectiu, etc., similar a força major, que afecti el fabricant, els seus proveïdors o subcontractistes o el venedor, el termini de lliurament esmentat es pot retardar dos (2) mesos.

El concessionari venedor es posarà en contacte amb el client per telèfon, o missatgeria, etc. durant les 48

hores següents a la comanda per concertar el lliurament del vehicle.

El concessionari venedor proposarà al client la realització dels tràmits de matriculació del vehicle al seu nom a canvi de la remuneració corresponent.

El client ha de retirar el vehicle en un termini de quinze (15) dies a partir de la seva posada a disposició per part del concessionari venedor. Si no és possible, el venedor pot aplicar les disposicions de l'article Resolució.

Per raons de seguretat, el client que hagi fet una comanda a DS STORE ha de retirar el vehicle en persona, ja que no hi pot enviar cap representant.

En el moment del lliurament, el client ha de presentar al concessionari venedor un document d'identitat oficial original, del qual el venedor farà una còpia i la guardarà.

El lliurament donarà lloc a la signatura per part del concessionari venedor i el client d'un justificant de lliurament en dos exemplars, un per a cada part.

En cas que el concessionari venedor superi el termini de lliurament que s'ha esmentat abans, el client pot resoldre la comanda del vehicle d'acord amb el que disposa l'article Resolució.

6. GARANTIES COMERCIALS DE DS

STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España, garanteix els vehicles nous venuts a DS STORE en els termes indicats a continuació, sense que això afecti els drets legals del consumidor i l'usuari davant de la falta de conformitat dels productes amb el contracte. El contingut i els drets addicionals als legals, que es concedeixen al consumidor adquirent com a persona titular d'aquestes garanties, així com el seu termini de durada, abast territorial i vies de reclamació de què disposa el consumidor, consten juntament amb el contingut dels seus drets legals en el document annex a aquestes condicions, el qual es pot imprimir, i que el client ha de conservar i accepta expressament en acceptar aquestes condicions generals.

7. RESOLUCIÓ

El client té dret a resoldre lliurement la seva comanda en els casos que preveuen aquestes condicions generals, així com sense cap motiu ni penalització, en qualsevol moment des de la realització de la comanda a DS STORE i fins al lliurament del vehicle per part del concessionari venedor. Per fer-ho ha d'informar el concessionari venedor per correu electrònic (enviant un missatge electrònic des de l'adreça que s'hagi indicat en fer la comanda), i indicar-li les seves dades de contacte, la data i el número de la comanda. La resolució serà efectiva quan el client rebí un justificant de recepció del venedor.

Per la seva part, el concessionari venedor pot resoldre la comanda si el client no rep el vehicle en el termini de quinze (15) dies que preveu l'apartat Lliurament d'aquestes condicions generals.

8. DRET DE DESISTIMENT

El client té dret a tornar el seu vehicle sense necessitat de justificar la seva decisió.

El període de desistiment comença el dia en què el client pren possessió física del vehicle i expira 14 dies després.

Per exercir el dret de desistiment, el Client haurà de comunicar la seva decisió mitjançant una declaració inequívoca adreçada al Departament d'Atenció al Client de DS Espanya, amb domicili a C/ Eduardo Barreiros, 110, 28041 Madrid, i amb adreça electrònica venta-on-line@stellantis.com.

La notificació es podrà efectuar per correu postal o per correu electrònic. El Client podrà utilitzar, si ho desitja, el model de formulari de desistiment inclòs al final de la present clàusula, sense que la seva utilització sigui obligatòria. Es considerarà exercit dins del termini el dret de desistiment quan la comunicació o el formulari de desistiment hagin estat enviats abans de l'expiració del període de desistiment.

DS Espanya trametrà sense demora la sol·licitud rebuda al Concessionari Venedor corresponent perquè en faci la gestió.

Per respectar el termini de desistiment només cal que el client transmeti la seva comunicació relativa a l'exercici del dret de desistiment abans que expiri el termini que s'ha esmentat abans.

EFFECTES DEL DESISTIMENT:

En cas de desistiment, el Concessionari Venedor ha de reemborsar tots els pagaments rebuts del Client en concepte de preu del vehicle, sense demores indegudes i, en qualsevol cas, no més tard de catorze dies a comptar des del dia en què el Concessionari Venedor hagi estat assabentat de la decisió de desistir de l'operació. El reemborsament s'ha de fer a través del mateix mitjà de pagament usat pel Client per a la transacció inicial, tret que el Client i el Venedor concessionari n'acordin expressament un de diferent. En qualsevol cas, aquest reemborsament del preu no ha de suposar cap cost per al client.

El Concessionari pot diferir el reemborsament fins que hagi rebut el Vehicle o fins que el Client hagi aportat proves de la devolució del Vehicle, segons el que esdevingui primer.

DESPESES I CÀRRECS DE COMPTE DEL CLIENT EN CAS DE DESISTIMENT:

5.DESPESES DE DEVOLUCIÓ: DESINSTAL·LACIÓ I TRANSPORT: El Client haurà de tornar el Vehicle, així com qualsevol element accessori i o regal rebut amb el mateix, al concessionari venedor a les instal·lacions en què el va rebre, sense demores indegudes i, en qualsevol cas, a més trigar catorze dies després d'haver comunicat la seva decisió de desistir del contracte, i en aquests casos són sempre a càrrec seu les despeses de desinstal·lació d'elements de càrrega. En cas que el Client no torni el Vehicle així com qualsevol element accessori i o regal rebut amb el mateix per si mateix sinó contractant els serveis d'un transportista, les despeses de transport fins a les instal·lacions del concessionari en què va recollir el vehicle aniran a càrrec del Client. El cost d'aquests transports varia segons la distància i el transportista triat.

6.DESPESES DE MATRICULACIÓ: Si el client vol realitzar proves de conducció del vehicle durant el termini de desistiment, ho ha de sol·licitar al concessionari venedor per fer-les amb un permís temporal i acompanyat de personal del concessionari en els termes previstos en el Reglament General de Vehicles. El client, si vol, també pot sol·licitar la matriculació del vehicle, abonant les despeses i taxes corresponents i subscrivint la documentació necessària; però, en cas de desistiment, atès que aquesta matriculació no és necessària ni útil (ja que el client pot provar el vehicle mitjançant un permís temporal), no seran reemborsables les despeses (taxes, gestoria, etc.) de la matriculació feta a instàncies del client.

7.DEPRECIACIÓ PER ÚS NO CONFORME ALS PACTES: El Client és responsable en cas de depreciació del Vehicle com a resultat d'un ús diferent al necessari per a comprovar-ne les característiques i el funcionament adequat. En conseqüència:

- El vehicle, en el moment de la devolució, **no pot superar el límit màxim de 100 quilòmetres recorreguts des del seu lliurament**. En cas contrari, s'ha d'aplicar la quantitat de 0,99 euros per cada quilòmetre que excedeixi aquest el límit. Aquest càlcul es fa mitjançant la lectura del comptakilòmetres del vehicle. El client ha de satisfer l'import resultant en el moment de la devolució del vehicle.
- En el cas que el Client torni el Vehicle amb alguna mena de dany, el Client ha d'assumir els costos de la reparació del Vehicle.

8.DESPESES NECESSÀRIES I ÚTILS NO FETES EN EL VEHICLE: No són reemborsables les despeses no fetes en el vehicle, encara que siguin útils, com ara la instal·lació de carregadors elèctrics en el domicili del Client (o en qualsevol altre lloc) —durant el període de desistiment, es recomana l'ús d'instal·lacions de càrrega públiques—, l'adequació d'instal·lacions, la compra d'accessoris fàcilment desmuntables, etc. (per contra, si ho són les despeses estrictament necessàries i útils que hagués fet el client en el vehicle). En conseqüència, si el client decideix fer aquestes despeses dins del període de desistiment, mitjançant aquesta estipulació assumeix que en cas d'exercitar aquest dret, aquestes despeses no li seran reemborsades.

VEHICLE USAT DEL CLIENT EN CAS DE DESISTIMENT:

Si el Client ha lliurat el seu vehicle usat per, amb el seu valor, satisfer part del preu d'un vehicle nou, i finalment exercís el seu dret de desistiment de la compra del vehicle nou, el Client pot sol·licitar la resolució de la venda del vehicle usat sempre que en aquell moment el vehicle usat encara no s'hagi reventat a una tercera part. En cas de procedir-se a la resolució de la venda del vehicle usat, el Client el podrà recollir a les instal·lacions del Concessionari; altrament (és a dir, si ja s'ha venut a una tercera part), se li ha d'abonar en el termini màxim de 14 dies l'import amb què va ser valorat el vehicle.

AJUDES PÚBLIQUES PER A L'ADQUISICIÓ DE VEHICLES ELÈCTRICS EN CAS DE DESISTIMENT:

Si el client ha sol·licitat ajudes públiques per a l'adquisició d'un vehicle elèctric i posteriorment desisteix de la compra, queda obligat, sota la seva responsabilitat exclusiva, a comunicar aquest desistiment a l'Administració competent, en la forma legalment establerta, assumint els efectes inherents a aquest desistiment segons la normativa vigent a cada moment.

En els casos en què el Concessionari venedor ha intervingut en la tramitació de la sol·licitud d'ajuda, el client queda informat que el Concessionari es reserva el dret a comunicar també a l'Administració competent l'exercici del dret de desistiment per part del client, sense que això exoneri de cap manera al client el complement de les seves obligacions de comunicació a aquesta Administració.

DRET DE DESISTIMENT – MODEL DE NOTIFICACIÓ AL VENEDOR

A l'atenció de (nom i dades de contacte del venedor):

Mitjançant aquest escrit, us notifico que desisteixo de la comanda següent:

Data i número de comanda (*esmentada en el missatge electrònic de confirmació de la comanda*):

Model del vehicle:

Preu total amb l'IVA del vehicle inclòs:

Cognom i nom del consumidor:

Adreça del consumidor:

Data:

Signatura del client o clients consumidors (*en cas de notificació en paper*)

9. CONDICIONS GENERALS D'ÚS DE DS CONNECT SOS I DS CONNECT ASSISTANCE and TELESERVICES

Les condicions generals d'ús de DS Connect SOS i DS Connect Assistance, per als vehicles DS amb accés als serveis esmentats (de sèrie o com a opció —les característiques del vehicle, accessibles a DS

STORE especifiquen si el vehicle inclou aquests serveis), consten en el document següent, que es pot baixar i imprimir, que el client ha de conservar i les quals accepta expressament en acceptar aquestes condicions generals.

http://mediapays.dspp.driveds.inetpsa.com/file/07/7/DS-Connect-Box.pdf?_ga=2.3927282.318514534.1613392044-1826831344.1611242493&_gac=1.92221768.1613393932.cj0kcqia1kibbhccarisapwqosqsyswcvpvufovb_bukgyzwfon4pgwirfe7or-ahqpikupmqmi-_jwmaagvfealw_wcb

El període de desestiment comença el dia en què el client pren possessió física del vehicle DS i expira 14 dies després. En cas que existeixi un finançament, també s'ha de produir un desistiment d'aquest contracte que coincideix per a consumidors particulars en termini, a comptar a partir del moment en què se subscriu el contracte de finançament.

10. DECLARACIÓ DE CONFIDENCIALITAT CONCESSIONARI VENEDOR

Nosaltres, el soci de DS que heu triat, tractarem les vostres dades personals, en qualitat de responsables del tractament de dades, per executar els contractes i per a les finalitats que es detallen a continuació.

Tractarem les vostres dades personals, incloses les vostres dades identificadores (nom,* número de client, etc.), dades de contacte (adreça,* adreça electrònica, número de telèfon, etc.) i dades d'identificació del vehicle (nombre de xassissos (VIN),* número de registre/matricula, etc.), que obtinguem a través d'aquest acord i altres acords i contractes relacionats amb aquest (acords de garantia, acords de lísing, acords financers, etc.) i associats amb les dades contractuals relacionades, dades del vehicle i dels serveis, incloses les especificacions dels productes i els serveis (model, estat, motor, dades de maquinari i de programari, etc.), dades tècniques de recanvis i accessoris, dades de taller i dels serveis i reparacions, inclosos els codis d'error de diagnòstic* o les dades de la unitat de control del vehicle.

Una vegada finalitzi la relació contractual, conservarem les vostres dades personals durant deu anys. En cas que hàgiu atorgat el vostre consentiment per al tractament amb finalitats comercials, conservarem les vostres dades per a aquestes finalitats durant un període de tres anys des de l'última data en què tingueu contacte amb nosaltres o amb DS

Les dades marcades amb un asterisc (*) són obligatòries i constitueixen una obligació contractual. Teniu, per tant, l'obligació de proporcionar aquestes dades personals. Si no es proporcionen aquestes dades, no es podrà executar aquest contracte.

Les vostres dades personals es revelaran a les persones destinatàries que s'enumeren a continuació i amb les finalitats que es detallen en cada cas:

- E. Finalitats relacionades amb l'execució d'un contracte o amb els passos necessaris a petició de la persona interessada abans de subscriure un contracte de conformitat amb l'article 6, apartat 1.b del Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea (RGPD):

Dades / Categories de dades	Finalitat	Persona/es destinatària/àries
Dades identificadores i de contacte,* dades del vehicle i dels serveis, incloses les especificacions del producte i dels serveis*	- Planificar i produir el vehicle - Fer lliuraments (de motors dels vehicles, recanvis, etc.) - Assegurar la protecció dels preus	DS: STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. Les persones destinatàries indicades han de revelar les seves dades personals als seus proveïdors de serveis informàtics respectius per facilitar l'administració de les finalitats indicades; concretament, als següents: • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - França), que contracta a altres (sub)encarregats del tractament de dades situats fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEEE) i, per tant, en un país que no ofereix uns nivells adequats de protecció de dades. No hi ha

		cap decisió d'adequació per part de la Comissió Europea, però s'han pres les precaucions apropiades, que, en aquest cas, són les normes vinculants per a empreses. En podeu obtenir una còpia a l'enllaç següent: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/ • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, França), que contracta a altres (sub)encarregats del tractament de dades situats fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEEE) i, per tant, en un país que no ofereix uns nivells adequats de protecció de dades. No hi ha cap decisió d'adequació per part de la Comissió Europea, però s'han pres les precaucions apropiades, que, en aquest cas, són les normes vinculants per a empreses. En podeu obtenir una còpia a l'enllaç següent: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, França • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Regne Unit), situat fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) i, per tant, en un país que no ofereix uns nivells adequats de protecció de dades. No hi ha cap decisió d'adequació per part de la Comissió Europea, però s'han pres les precaucions apropiades, que, en aquest cas, són les normes vinculants per a empreses. En podeu obtenir una còpia a l'enllaç següent: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf Les vostres dades personals es revelaran als nostres proveïdors de serveis, que actuen en qualitat d'encarregats del tractament de dades per facilitar l'administració de les finalitats indicades; que, concretament, són els següents: • Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nuremberg, Alemanya
Dades identificadores i de contacte,* dades d'identificació del vehicle,* especificacions del producte i dels serveis,* dades tècniques dels recanvis i accessoris, dades relacionades amb el taller i els serveis, inclosos els codis d'error de diagnòstic* o les dades de la unitat de control	- Tramitació de la garantia - Tramitació d'incidents, queixes i sol·licituds, en concret, dels centres d'assistència de DS - Tramitació de qüestions (tècniques) sobre reparacions concretes (a través dels centres d'assistència tècnica, diagnòstic de vehicles, etc.) o en relació amb l'anàlisi de problemes concrets de funcionament (registre de dades	DS STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España, i Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França. Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.

del vehicle.	d'incidències / diagnòstics a bord del vehicle o telediagnòstics).	
Dades d'identificació del vehicle,* especificacions del producte,* dades tècniques de recanvis i accessoris*	Actualització de programari i maquinari	DS STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.
Dades d'identificació del vehicle,* dades identificadores (anonimitzades),* dades d'incentius de vendes/serveis i altres dades de programes de marge	Administració d'incentius de vendes/serveis, programes de recompenses i altres programes de marge entre els socis de DS i DS, com myBonus, el programa Loyalty Bonus, sempre que no sigui necessari que atorgueu el vostre consentiment.	DS STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.
Dades identificadores i de contacte,* dades identificadores del vehicle,* dades del contracte de venda i serveis*	Administració d'auditories de concessionaris i control de documents	DS STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.
Dades identificadores i de contacte,* dades identificadores del vehicle*	Registre previ en el programa i serveis de myDS	DS STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. Les persones destinatàries indicades han de revelar les seves dades personals als seus proveïdors de serveis informàtics respectius per facilitar l'administració de les finalitats indicades; concretament, als següents: • Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França. Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.
Dades identificadores del vehicle,* data de la primera matriculació,* marca,* model,* carrosseria*	Provisió de serveis d'assistència a la carretera de fabricants europeus d'equipament original	Race Assistència, SA, c/ Isaac Newton, 4 Parc Tecnològic de Madrid, 28670 Tres Cantos (Madrid)

F. Finalitats relacionades amb el compliment d'una obligació legal en compliment de l'article 6, apartat 1.c del RGPD:

Dades / Categories de dades	Finalitat	Persona/es destinatària/àries
Número de xassís,* especificacions del producte i dels serveis,* dades tècniques dels recanvis i accessoris,	Seguiment de productes, responsabilitat del producte (juntament amb control de qualitat / garantia de qualitat) i	DS STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210

dades relacionades amb el taller i els serveis, inclosos els codis d'error de diagnòstic* o les dades de la unitat de control del vehicle.	possibles campanyes de seguretat	Vigo (Pontevedra), España. Les persones destinatàries indicades han de revelar les seves dades personals als proveïdors de serveis informàtics esmentats.
--	----------------------------------	--

G. Finalitats relacionades amb els interessos legítims del responsable del tractament de dades o d'un tercer, de conformitat amb l'article 6, apartat 1.f del RGPD, llevat que hagi exercit el seu dret d'oposició (article 21 (1) del RGPD):

Dades / Categories de dades	Finalitat	Persona/es destinatària/àries
Dades identificadores i de contacte,* especificacions del producte i dels serveis,* dades del contracte*	Estudis de mercat i enquestes dels consumidors perquè donin la seva opinió sobre els productes i serveis de DS(enquestes de satisfacció dels clients, enquestes sobre la qualitat dels productes o serveis, etc.), només en els casos en què sigui possible posar-se en contacte amb el client a través dels canals de comunicació corresponents per a aquesta finalitat i sense que el client hagi prestat el seu consentiment.	DS STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España, i Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França. Les persones destinatàries indicades han de revelar les seves dades personals als seus encarregats del tractament de dades respectius per facilitar l'administració de les finalitats indicades.
Número de xassís,* especificacions del producte i dels serveis,* dades tècniques dels recanvis i accessoris, dades relacionades amb el taller i els serveis, inclosos els codis d'error de diagnòstic* o les dades de la unitat de control del vehicle.	Millora de productes i serveis, augment de la qualitat, campanyes específiques, campanyes d'adaptació, desenvolupament continu de productes (informació sobre el desgast, diagnòstic i reparació), juntament amb control de qualitat / garantia de qualitat	DS STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. i Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França. Les persones destinatàries indicades han de revelar les seves dades personals als seus encarregats del tractament de dades respectius per facilitar l'administració de les finalitats indicades.

H. Finalitats per a les quals s'ha atorgat el consentiment de conformitat amb l'article 6, apartat 1.a del RGPD, tret que hagi exercit el seu dret a retirar el consentiment (article 7, apartat 3 del RGPD), com les següents:

Dades / Categories de dades	Finalitat	Persona/es destinatària/àries
Dades identificadores, dades de contacte, dades identificadores del vehicle relacionades amb dades del contracte, dades del vehicle i dels serveis, incloses les especificacions dels	Activitats de màrqueting, finalitats d'identificació i reconeixement de client	DS STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. revelen les meves dades personals als proveïdors corresponents de serveis (informàtics) contractats per facilitar l'administració de les finalitats indicades;

productes, dades tècniques de recanvis i accessoris, dades de taller i dels serveis		concretament, els següents: • Stellantis Auto SAS, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França. • Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.
Especificacions de productes, dades identificadores i de contacte, dades del contracte, dades d'incentius de vendes/serveis i altres dades de programes de marge	Administrar programes de compensació de vendes i recompenses i altres programes de marge entre els socis de DS i DS	DS STELLANTIS ESPAÑA, S.L., amb CIF/NIF N° B50629187, domiciliada en Avenida Citroën 3 y 5, Zona Franca de Vigo, 36210 Vigo (Pontevedra), España. Altres persones destinatàries: Vegeu els proveïdors de serveis informàtics esmentats més amunt.

Els vostres drets

Com a persona titular de les dades, teniu dret d'accés, de rectificació, de supressió (dret a l'oblit) i dret a la limitació del tractament de les vostres dades; així com dret a la portabilitat de les dades i dret d'oposició al tractament de les vostres dades personals, d'acord amb l'article 6, apartat 1.i o f del RGPD o, en els casos en què el tractament de dades personals s'efectuï amb finalitats directament comercials, d'acord amb la legislació que s'apliqui.

Cal que tingueu en compte que els drets enumerats estan regulats per llei i que, per la nostra part, es compliran amb el contingut i les condicions que s'hi estableixen.

Si així ho sol·liciteu, en qualsevol moment actualitzarem les vostres dades personals en qualitat de responsables del tractament de dades (per exemple, canvi d'adreça, etc.).

Si voleu exercir els drets que s'han enumerat abans davant de nosaltres com a soci DS (concessionari venedor), poseu-vos en contacte amb nosaltres escrivint a l'adreça de correu electrònic o postal que teniu identificada en la documentació de venda en línia del vehicle, indicant clarament el dret que voleu exercir i les vostres dades identificadores perquè puguem atendre la vostra sol·licitud com més aviat millor dins dels terminis que estableix la normativa.

Per exercir el vostre dret a presentar una reclamació davant de l'Autoritat de Protecció de Dades (article 77 del RGPD), poseu-vos en contacte amb l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, c/ Jorge Juan, 2, 28002 Madrid, Espanya, adreça web: www.aepd.es.

Contactar amb nosaltres

Així mateix, us podeu posar en contacte per escrit amb el nostre responsable de protecció de dades si li voleu fer una consulta respecte dels tractaments de dades de la nostra responsabilitat; per a això, dirigiu-vos al nostre responsable en aquesta àrea mitjançant una comunicació a les nostres dades de contacte de correu postal o electrònic del concessionari venedor amb la referència "Protecció de dades" perquè el nostre responsable pugui atendre la vostra consulta com més aviat millor.

11. RECLAMACIONS – CENTRE DE CONTACTE AMB EL CLIENT

L'usuari d'Internet es pot posar en contacte amb el Departament de Relacions amb els Clients de DS per a qualsevol sol·licitud d'informació o de reclamació relativa al procés de canvi i a l'oferta d'adquisició en ferm:

- Per telèfon, al 915 851 955 (preu d'una trucada local des d'un telèfon fix), de dilluns a divendres (excepte dies festius), de 8 h a 19 h.
- Per Internet al lloc web: <https://www.dsautomobiles.es/contacto.html>
- Emplenant el formulari que hi ha a l'adreça següent: <https://DS.my-customerportal.com/DS/s/case-webform?language=es#1>

El nostre punt de contacte per a clients, disponible en aquests Termes i Condicions, estarà igualment

habilitat per atendre qualsevol pregunta, incidència o queixa relativa a la seguretat dels productes comercialitzats.

12. RECLAMACIONS - SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

El client es pot posar en contacte amb el Servei d'Atenció al Client DS per a qualsevol sol·licitud d'informació o reclamació relativa a les condicions generals de venda i garantia del vehicle i/o, si escau, les condicions generals d'ús dels serveis DS CONNECT SOS i DS CONNECT ASSISTANCE and TELESERVICES:

Per telèfon, al 915 851 955 (preu d'una trucada local des d'un telèfon fix), de dilluns a divendres (excepte dies festius), de 8 h a 19 h.

Per Internet a <https://www.dsautomobiles.es/contacto.html>

Per correu a l'adreça següent: <https://DS.my-customerportal.com/DS/s/case-webform?language=es#1>

Pel que fa al contracte de pagament ajornat, manifestem, d'acord amb la legislació vigent, que PSA FINANCIAL SERVICES SPAIN disposa d'un servei d'atenció al client al qual el client es pot dirigir per escrit a l'adreça: c/ Eduardo Barreiros 110, 28041 Madrid, o a l'adreça electrònica reclamaciones@psa-finance.com, perquè li atenguin qualsevol queixa i/o reclamació el funcionament, l'activitat i les competències de la qual es regulin en el "Reglament del Servei d'Atenció al Client" que hi ha a disposició dels clients que el requereixin.

Així mateix, sempre que el client acreditati que prèviament ha formulat la reclamació davant del Servei d'Atenció al Client i que el client no estigui conforme amb la resolució o aquesta no s'hagi produït en el termini d'un mes a comptar a partir del moment en què el client la presenti, el client podrà formular una reclamació davant del Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat, a: Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

Les instàncies de reclamació anteriors no són obstacle a la plenitud de la tutela judicial, ni al recurs a altres mecanismes de solució de conflictes ni a la protecció administrativa.

13. LEGISLACIÓ APLICABLE, JURISDICCIO COMPETENT I RESOLUCIÓ DE CONTROVÈRSIES

La comanda del vehicle a DS STORE, aquestes condicions generals de venda i garantia del vehicle i les condicions generals d'ús dels serveis DS CONNECT SOS i DS CONNECT ASSISTANCE i TELESERVICES es regeixen exclusivament per la legislació espanyola.

Per a la resolució de controvèrsies, el client es pot posar en contacte amb el nostre Servei d'Atenció al Client, segons les modalitats que es descriuen en aquestes condicions.

Així mateix, també pot sotmetre qualsevol controvèrsia que pugui sorgir en relació amb la interpretació i/o l'aplicació d'aquestes condicions generals de venda i garantia del vehicle i les condicions generals d'ús dels serveis DS CONNECT SOS i DS CONNECT ASSISTANCE i TELESERVICES, als jutjats i tribunals de Madrid capital, tret que la Llei estableixi una altra cosa.

En compliment de l'obligació d'informació al consumidor que estableix l'article 14 del Reglament (UE) 524/2013, posem a la vostra disposició l'accés a la plataforma de resolució de litigis en línia, que habilita la Comissió Europea, mitjançant l'enllaç electrònic següent: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

De conformitat amb el que estableix l'article 40 de la Llei 7/2017 relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, us informem que aquesta empresa no està adherida a cap entitat de resolució alternativa de litigis. Així mateix, i en compliment del precepte legal esmentat, posem en el vostre coneixement que podeu acudir voluntàriament a la Junta Arbitral de Consum, la identificació completa, informació i requisits de la qual podeu consultar en la pàgina web següent: http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/consumo/ampliacion/Juntas_Arbitrales/juntas_arbitral.es.htm, tenint en compte que NO és intenció d'aquesta part acceptar cap invitació a una resolució alternativa de litigis.

GARANTÍAS COMERCIALES DS AUTOMOBILES

El Vehículo nuevo está cubierto por las garantías comerciales DS Automobiles desde la fecha de inicio de garantía que consta en el "certificado de garantía" de la guía de mantenimiento, durante el periodo indicado y sin límite de kilometraje, salvo las cláusulas particulares específicas recogidas a continuación o comunicadas al Cliente. Para beneficiarse de la gratuidad de las reparaciones que se realicen en el Vehículo en virtud de las garantías comerciales DS Automobiles, el Cliente deberá encomendarlos exclusivamente a un servicio oficial de la marca del Constructor, en adelante el Servicio Oficial.

Las intervenciones realizadas en virtud de las garantías comerciales no extenderán su duración. Sin embargo, en caso de inmovilización del Vehículo durante un periodo igual o superior a siete (7) días consecutivos con motivo de una de las garantías comerciales DS Automobiles que no sea responsabilidad del Cliente, la duración de la garantía comercial DS Automobiles correspondiente se extenderá por el mismo periodo.

En caso de reventa del Vehículo, sus siguientes compradores se beneficiarán de las garantías comerciales DS Automobiles hasta su fecha de finalización respectiva, siempre que cada uno de ellos haya cumplido las condiciones de aplicación de estas garantías. El Cliente se compromete a tal efecto a facilitar al comprador las condiciones de aplicación de estas garantías.

Estas garantías comerciales no reducen ni eliminan los derechos que legalmente corresponden al consumidor en caso de falta de conformidad del vehículo, incluido el derecho a obtener gratuitamente las medidas correctoras previstas por la legislación aplicable.

LA GARANTÍA COMERCIAL CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN

Lo que cubre la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación:

Al margen de las restricciones citadas a continuación, la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación del Vehículo cubre la reparación o sustitución gratuitas de las piezas consideradas defectuosas por el Constructor o su representante, así como la mano de obra necesaria para las operaciones de puesta en conformidad del Vehículo.

Esta operación puede realizarse con piezas nuevas de origen o piezas de "recambio estándar" (piezas reparadas que respondan a las mismas especificaciones de las piezas de origen).

Asimismo, si el Vehículo se encuentra inmovilizado por motivo de una avería cubierta por la garantía, el Constructor o su representante asumirá los posibles gastos de reparación en el lugar de la avería o de remolcado del Vehículo hasta el taller del Servicio Oficial más cercano.

Se advierte de que:

- La sustitución de alguna pieza como consecuencia de las operaciones de garantía no extiende la duración de la misma. La garantía comercial que cubre las piezas sustituidas finaliza en la fecha de vencimiento de la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación del Vehículo;
- Las piezas sustituidas en virtud de la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación son propiedad del Constructor o de su representante.

El cliente pierde el beneficio de la Garantía Comercial de los defectos de fabricación en los siguientes casos:

- La batería y la cadena de tracción están diseñadas y garantizadas para uso estrictamente automotriz. La garantía excluye fallos relacionados con la tracción más allá de los límites provistos en el Certificado de registro MCTA (Peso máximo de carga técnicamente admisible) y el uso de la batería de tracción que no sea el

suministro de energía para el vehículo.

- Los cables de carga y las estaciones de carga para individuos deben cumplir con las especificaciones del fabricante. Las estaciones de recarga públicas deben cumplir con las normas y regulaciones vigentes.

- Si debe dejar su vehículo sin durante varios días, tenga cuidado de evitar una descarga total de la batería de tracción (BT), ya sea teniendo una reserva de capacidad en el BT (para un vehículo inmovilizado, la pérdida de carga del BT es 1 % por semana), o enchufándolo para recargarlo.

Advertencia: una descarga entera de la batería de tracción puede dañarla irreparablemente.

- La orden de compra incluye la aceptación por parte del cliente de la recopilación de datos operativos para uso estrictamente interno de las entidades interesadas del Grupo PSA, a fin de evitar posibles fallos y / o garantizar el soporte y elementos de la cadena de tracción.

Lo que no cubre la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación:

Mantenimiento y reglajes:

- Las operaciones de mantenimiento y las revisiones necesarias para el buen funcionamiento del Vehículo, mencionado en el "Plan de mantenimiento" personalizado, la aditivación, la sustitución del filtro de partículas en el kilometraje apropiado, así como la sustitución de las piezas de consumo como los filtros de aceite, de aire, de combustible o de habitáculo;
- Los reglajes o puestas a punto (alineación, equilibrado de las ruedas, tren delantero, puertas, etc.) transcurridos 3 meses o 3.000 km, lo que ocurra antes.
- La sustitución de las piezas que sufren un desgaste normal derivado del uso del Vehículo, de su kilometraje, de su entorno geográfico y climático si dicha sustitución no es consecuencia de un defecto de fabricación. Estas piezas son las siguientes: pastillas, zapatas y discos de freno, embrague, amortiguadores, escobillas de limpiaparabrisas, lámparas (excepto las lámparas de descarga y LED).

Uso del Vehículo:

- las vibraciones y los ruidos asociados al funcionamiento del vehículo, los deterioros como la decoloración, la alteración o la deformación de piezas causada por su envejecimiento normal;
- los daños producidos por la utilización de fluidos, piezas o accesorios no originales o de calidad equivalente, así como la utilización de combustibles** inadecuados o de mala calidad y el uso de todo aditivo complementario no recomendado por el Constructor;
- los daños producidos por una conexión inadecuada del Vehículo eléctrico al suministro eléctrico, a la instalación eléctrica o a la corriente utilizada;
- los daños producidos como consecuencia de fenómenos naturales, granizadas, inundaciones, rayos, tormentas u otros fenómenos atmosféricos, así como los ocasionados por accidentes, incendios o robos;
- las consecuencias de reparaciones, transformaciones o modificaciones realizadas en el Vehículo por empresas no homologadas por el Constructor,

así como las consecuencias del montaje de accesorios no homologados por esta última;

- las piezas garantizadas directamente por su fabricante, como los neumáticos, para las cuales la red del Constructor comprobará si las condiciones específicas de esta garantía directa se aplican;
- cualquier otro gasto que no esté específicamente previsto por la presente garantía comercial, entre otros los gastos que deriven de una posible inmovilización del Vehículo, como la pérdida del disfrute o el lucro cesante, etc.

**** Para los biocombustibles: se invita al Cliente a consultar el párrafo específico dentro de la Documentación del vehículo.**

Lo que el Cliente debe hacer para ejercer la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación:

- Presentar la guía de mantenimiento del Vehículo actualizada, con el certificado de garantía debidamente cumplimentado por el concesionario Vendedor;
- Realizar las operaciones de mantenimiento y las revisiones del Vehículo siguiendo estrictamente las prescripciones establecidas en Plan de mantenimiento personalizado del Vehículo y poder acreditarlas (hojas de seguimiento de la guía de mantenimiento al día, facturas, etc.);
- En cuanto detecte un posible defecto, acudir con el Vehículo a un Servicio Oficial para repararlo dentro del horario normal de apertura del establecimiento. Esta medida tiene como finalidad preservar la seguridad del Vehículo y la de sus pasajeros, así como impedir la agravación del defecto constatado, que pudiese necesitar reparaciones más importantes que las requeridas en un principio. Por lo que la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación no cubrirá el defecto y sus consecuencias cuando el Cliente no actúe inmediatamente después de detectarlo;
- Responder a toda recomendación de un Servicio Oficial para que proceda inmediatamente a la puesta en conformidad del Vehículo.

El Cliente dejará de beneficiarse de la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación en los casos siguientes:

- Cuando se hayan efectuado modificaciones o adaptaciones en el Vehículo que no estuviesen previstas ni autorizadas por el Constructor, o cuando se hayan realizado sin respetar las prescripciones técnicas establecidas por esta;
- Cuando el fallo sea causado por negligencia o incumplimiento de las prescripciones establecidas en la Documentación de abordó y en el plan de mantenimiento personalizado;
- Cuando el Vehículo haya sido utilizado de manera anormal, o con fines de competición, o cuando haya sido sometido a una sobre carga aunque esta sea puntual;
- Cuando el cuentakilómetros del Vehículo haya sido modificado o cuando no se pueda establecer con certeza su kilometraje real (en caso de sustitución del cuentakilómetros, la “hoja de sustitución del cuentakilómetros” en la guía de mantenimiento deberá cumplimentarla un Servicio Oficial);

GARANTÍA COMERCIAL DE LOS DEFECTOS DE FABRICACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE LA CADENA DE TRACCIÓN DE LOS VEHICULOS HÍBRIDOS Y ELECTRICOS.

DS garantiza el vehículo contra cualquier defecto de fabricación, por un período de dos (2) años, sin limitación de kilometraje, desde la fecha de entrega al cliente, con la excepción de la batería de tracción de los vehículos E -TENSE (híbridos 100% eléctricos o enchufables) que tiene un período de garantía de ocho (8) años o cien mil (160,000) km.

Lo que ocurra primero, con una conservación mínima de la capacidad de la batería de 70% durante el período cubierto por la Garantía

GARANTÍA COMERCIAL PINTURA

Como complemento a la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación, el Constructor garantiza el Vehículo contra cualquier defecto de pintura y barniz en la carrocería de origen, a partir de la fecha de entrega que consta en el “certificado de garantía” de la guía de mantenimiento durante toda la duración y kilometraje/millas de la Garantía comercial de los defectos de fabricación.

Lo que cubre la Garantía Comercial Pintura:

La Garantía Comercial Pintura cubre la reparación total o parcial de la pintura o del barniz que resulte necesaria para el tratamiento de un defecto constatado por el Constructor o su representante.

La Garantía Comercial Pintura se aplica siempre que el mantenimiento del Vehículo se haya realizado siguiendo las recomendaciones de mantenimiento dadas por el Constructor en el plan de mantenimiento personalizado y que la reparación de las posibles degradaciones se haya efectuado cumpliendo estrictamente las normas del Constructor.

Para seguir beneficiándose de dicha Garantía, el Cliente debe reparar los daños ocasionados por causas exteriores dentro de los dos (2) meses siguientes a su constatación, su reparación corriendo a cargo del Cliente. Se hará constar la citada reparación en la guía de mantenimiento especificando la denominación social del taller, la fecha de reparación, el kilometraje del Vehículo y el número de la factura abonada.

Se exigirá la presentación de esta guía de mantenimiento debidamente cumplimentada (o de cualquier otro documento que acredite la realización de las reparaciones anteriormente aludidas) en las revisiones periódicas del Vehículo para cualquier reclamación relacionada con la Garantía Comercial Pintura.

Lo que no cubre la Garantía Comercial Pintura:

- Los daños en la pintura o el barniz de la carrocería ocasionados por el medio ambiente, tales como el polvo atmosférico, agentes de origen químico, animal o vegetal, arena, sal, proyección de gravilla o fenómenos naturales (granizadas, inundaciones, etc.) y otros factores exteriores (tras un accidente o no);
- los daños causados por negligencia, por la presentación tardía del defecto a reparar o por incumplimiento de las recomendaciones del Constructor;
- los daños que deriven de incidentes no cubiertos por la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación recogidos anteriormente;
- las consecuencias de reparaciones, transformaciones o modificaciones realizadas por empresas no homologadas por el Constructor.

LA GARANTÍA COMERCIAL ANTI-PERFORACIÓN

Como complemento a la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación y a la Garantía Comercial Pintura, el Constructor garantiza el Vehículo contra la perforación (corrosión desde el interior hacia el exterior de la carrocería) desde la fecha de entrega que consta en el “certificado de garantía” de la guía de mantenimiento, por un periodo:

- de doce (12) años si el Vehículo es un turismo no eléctrico;
- de cinco (5) años si el Vehículo es un vehículo comercial.

Lo que cubre la Garantía Comercial Anti-Perforación:

- La Garantía Comercial Anti-Perforación cubre la reparación o sustitución de los elementos reconocidos como defectuosos por el Constructor o su representante, en los que aparezca una perforación causada por la corrosión.
- La Garantía Comercial Anti-Perforación se aplica siempre que el vehículo se haya reparado cumpliendo estrictamente las normas del Constructor y que el cliente haya realizado en su debido momento:
- las revisiones indicadas en la guía de mantenimiento
- las visitas establecidas por la Garantía Comercial Anti-Perforación citadas a continuación, y la reparación de las posibles degradaciones del Vehículo.
- El ciclo de mantenimiento de la Garantía Comercial Anti-Perforación prevé visitas periódicas que correrán a cargo del Cliente: cuatro (4) para los turismos no eléctricos, a realizar obligatoriamente a los cuatro (4) años de la fecha de inicio de la Garantía Comercial Anti-Perforación, y luego cada dos (2) años; dos (2) para los vehículos eléctricos y los vehículos comerciales, a realizar obligatoriamente a los dos (2) años de la fecha de inicio de la Garantía Comercial Anti-Perforación, y luego cada dos (2) años.

En estas visitas de control, tras realizar un lavado completo del Vehículo si fuera necesario, el reparador comprobará su estado y determinará las posibles intervenciones que deban realizarse, así como las que pudiesen estar cubiertas por la Garantía Comercial Antiperforación.

Los deterioros ocasionados por causas externas que puedan provocar la corrosión se indicarán y consignarán en las hojas de la guía de mantenimiento previstas para ello.

Toda intervención en la carrocería (tras un accidente, deterioros, etc.) tendrá que ir sistemáticamente seguida de una revisión de control que se efectuará en las mismas condiciones.

Es responsabilidad del Cliente reparar los daños ocasionados por causas externas, en los dos(2) meses siguientes a las revisiones de control, asumiendo su coste y siguiendo las normas establecidas por el Constructor.

Esta reparación deberá consignarse en la guía de mantenimiento, especificando la denominación social del taller, la fecha de reparación, el kilometraje del vehículo y el número de la factura abonada.

Se requerirá presentar, en las visitas periódicas de control, esta guía de mantenimiento debidamente cumplimentada (o cualquier otro documento acreditativo de la realización de las intervenciones citadas anteriormente) para cualquier utilización de la Garantía Comercial Antiperforación.

Lo que no cubre la Garantía Comercial Antiperforación:

- los daños ocasionados por negligencia o incumplimiento de las recomendaciones del Constructor;
- los daños que deriven de acontecimientos no cubiertos por la Garantía Comercial contra Defectos de Fabricación recogidos anteriormente;
- las consecuencias de la destrucción de los productos de protección antiperforación

por un tratamiento adicional que no esté previsto en el plan de mantenimiento;

- las consecuencias de reparaciones, transformaciones o modificaciones realizadas por empresas que no estén homologadas por el Constructor;

- la corrosión causada por el montaje de accesorios no homologados por el Constructor y/o instalados incumpliendo las prescripciones establecidas por este último;

- las transformaciones de carrocería realizadas en el Vehículo, así como los volquetes y las plataformas de carga en el caso de vehículos comerciales;

- las ruedas y los elementos mecánicos que no son parte integrante de la carrocería.

Para cualquier información adicional sobre las garantías comerciales o para conocer los diferentes períodos de garantía de su vehículo, no dude en ponerse en contacto con su taller autorizado DS Automobiles.